

PRIVACYVERKLARING

Maison Charmence

Laatst bijgewerkt: 23/06/2026

Bij **Maison Charmence** hechten wij veel belang aan de bescherming van uw persoonlijke gegevens en respecteren wij uw privacy volledig. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom wij deze gegevens verzamelen, hoe wij deze gebruiken en welke rechten u heeft.

Door gebruik te maken van onze website, diensten of producten gaat u akkoord met deze privacyverklaring.

1. Identiteit van de onderneming

Bedrijfsnaam: Maison Charmence

Rechtsvorm: Eenmanzaaks

E-mailadres: info@maisoncharmence.com

Telefoonnummer: +32 467 09 30 50

Ondernemingsnummer / BTW: /

Maison Charmence is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze verklaring.

2. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Wij kunnen verschillende soorten persoonsgegevens verzamelen.

Persoonlijke identificatiegegevens

- Voornaam en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Facturatieadres
- Leveringsadres
- E-mailadres
- Telefoonnummer

Accountgegevens

Wanneer u een account aanmaakt:

- Gebruikersnaam
- Wachtwoord (versleuteld opgeslagen)
- Bestelgeschiedenis
- Favorietenlijst

- Voorkeuren betreffende parfums of producten

Financiële gegevens

Bij aankoop van producten:

- Betalingsmethode
- Bankrekeningnummer indien terugbetaling nodig is
- Betaalstatus
- Factuurinformatie

Wij slaan nooit volledige kredietkaartgegevens zelf op indien betaling via externe betalingsprovider verloopt.

Technische gegevens

Tijdens bezoek aan onze website:

- IP-adres
- Browserinformatie
- Type toestel
- Besturingssysteem
- Tijdsduur van bezoek
- Pagina's die bekeken worden
- Klikgedrag

Marketinggegevens

Indien u toestemming geeft:

- Nieuwsbrief voorkeuren
- Open ratio van e-mails
- Klikgedrag op promotionele campagnes
- Aankoopinteresses

3. Waarom verzamelen wij deze gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor legitieme doeleinden.

Verwerking van bestellingen

Om:

- bestellingen te verwerken
- betalingen te ontvangen

- producten te verzenden
- facturen op te maken
- retouren af te handelen

Klantenservice

Voor:

- beantwoorden van vragen
- klachtenbehandeling
- garantieafhandeling
- opvolging van problemen met leveringen

Wettelijke verplichtingen

Wij zijn wettelijk verplicht bepaalde gegevens te bewaren voor:

- boekhouding
- belastingwetgeving
- consumentenwetgeving
- fraudepreventie

Marketing

Met toestemming gebruiken wij gegevens voor:

- nieuwsbrieven
- promoties
- gepersonaliseerde aanbiedingen
- nieuwe productlanceringen

Websiteverbetering

Wij analyseren websitegebruik om:

- gebruikerservaring te verbeteren
- website sneller te maken
- technische fouten op te lossen

4. Juridische basis van verwerking

Wij verwerken gegevens op basis van:

Uitvoering van overeenkomst

Bij aankoop van producten.

Toestemming

Voor nieuwsbrieven, cookies en marketing.

Wettelijke verplichting

Voor fiscale administratie en boekhouding.

Gerechtvaardigd belang

Voor beveiliging, fraudedetectie en verbetering van onze dienstverlening.

5. Delen van persoonsgegevens

Maison Charmence verkoopt nooit persoonsgegevens aan derden.

Gegevens kunnen gedeeld worden met:

Betaalproviders

Bijvoorbeeld:

- Stripe
- PayPal
- Bancontact
- Klarna

Leveringspartners

Bijvoorbeeld:

- Bpost
- DHL
- UPS
- PostNL

IT-dienstverleners

Voor:

- hosting
- cloudopslag
- webshopbeheer
- beveiliging

Overheidsinstanties

Indien wettelijk verplicht.

Alle partners verwerken gegevens vertrouwelijk.

6. Bewaartermijnen

Wij bewaren gegevens niet langer dan noodzakelijk.

Algemene termijnen:

Gegevens	Bewaartermijn
Bestellingen	10 jaar
Facturen	10 jaar
Klantaccounts	Tot verwijdering account
Nieuwsbriefgegevens	Tot uitschrijving
Contactformulieren	24 maanden
Cookies	Volgens cookiebeleid

7. Cookies

Onze website gebruikt cookies.

Cookies worden gebruikt voor:

- winkelwagenfunctionaliteit
- beveiliging
- taalinstellingen
- analysetools
- marketingdoeleinden

Wij gebruiken onder andere:

Functionele cookies

Noodzakelijk voor werking website.

Analytische cookies

Voor statistieken.

Marketingcookies

Voor gepersonaliseerde advertenties.

Gebruikers kunnen cookies beheren via browserinstellingen.

8. Uw rechten

U heeft recht op:

Recht op inzage

U mag opvragen welke gegevens wij bewaren.

Recht op correctie

Onjuiste gegevens mogen aangepast worden.

Recht op verwijdering

U mag verzoeken om verwijdering.

Recht op beperking

Tijdelijke beperking van verwerking.

Recht op overdraagbaarheid

Ontvangst van eigen gegevens in digitaal formaat.

Recht van bezwaar

Bezwaar maken tegen marketing of verwerking.

Recht om toestemming in te trekken

Voor alle op toestemming gebaseerde verwerking.

9. Beveiliging

Wij beschermen persoonsgegevens met:

- SSL-certificaten
 - versleutelde verbindingen
 - firewall beveiliging
 - beperkte toegang voor personeel
 - veilige betaalomgevingen
 - regelmatige software-updates
-

10. Minderjarigen

Onze producten zijn niet bedoeld voor personen jonger dan 16 jaar zonder toestemming van ouders of wettelijke voogd.

11. Wijzigingen

Maison Charmence kan deze privacyverklaring aanpassen.

Nieuwe versies worden gepubliceerd op de website.

12. Contact

Voor privacyvragen:

Maison Charmence

Email: privacy@maisoncharmence.com

Adres: [adres invullen]

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

Maison Charmence

Laatst bijgewerkt: [datum]

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle verkopen, bestellingen en transacties via Maison Charmence.

Artikel 1 – Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor:

- online aankopen
- pre-orders
- promotionele verkopen
- fysieke winkelverkoop indien van toepassing

Door aankoop verklaart klant akkoord te gaan.

Artikel 2 – Producten

Maison Charmence verkoopt:

- parfums
- niche parfums
- eau de parfum
- eau de toilette
- geuraccessoires
- gift sets
- luxe cosmeticaproducten

Productfoto's dienen ter illustratie.

Kleine afwijkingen kunnen voorkomen.

Artikel 3 – Bestellingen

Een bestelling is definitief zodra:

- betaling succesvol werd ontvangen
- bevestigingsmail werd verzonden

Maison Charmence behoudt recht om bestelling te weigeren bij:

- fraude
 - foutieve prijsvermelding
 - verdachte transacties
 - stockproblemen
-

Artikel 4 – Prijzen

Alle prijzen worden weergegeven in euro (€).

Prijzen bevatten BTW tenzij anders vermeld.

Extra kosten kunnen zijn:

- verzendkosten
- douanekosten bij internationale verzending
- verzekerde verzending

Prijzen kunnen wijzigen zonder voorafgaande melding.

Bestelde producten behouden oorspronkelijke prijs.

Artikel 5 – Betaling

Aanvaarde betaalmethoden:

- Visa
- Mastercard
- Bancontact
- Apple Pay
- Google Pay
- PayPal

- Bankoverschrijving

Betaling moet volledig gebeuren vóór verzending.

Bij fraude mag bestelling geannuleerd worden.

Artikel 6 – Levering

Levertermijnen zijn indicatief.

Gemiddeld:

België: 1–3 werkdagen

Europa: 3–7 werkdagen

Internationaal: 5–15 werkdagen

Maison Charmence is niet aansprakelijk voor vertraging door:

- transportproblemen
- stakingen
- douanecontroles
- overmacht

Risico gaat over op klant zodra pakket geleverd wordt.

Artikel 7 – Herroepingsrecht

Conform Europese consumentenwetgeving heeft klant 14 dagen bedenktijd.

Voorwaarden:

- product ongebruikt
- originele verpakking intact
- niet geopend indien hygiënische verzegeling aanwezig is

Retourkosten zijn voor klant tenzij product defect geleverd werd.

Terugbetaling gebeurt binnen 14 dagen na ontvangst retour.

Artikel 8 – Uitzonderingen op retour

Retour is niet mogelijk bij:

- geopende parfums
- gebruikte producten
- gepersonaliseerde producten
- beschadigde retourproducten door klant

Om hygiënische redenen kunnen geopende cosmetische producten geweigerd worden.

Artikel 9 – Defecten en schade

Bij beschadigd product:

Klant moet binnen 48 uur contact opnemen.

Bewijs vereist:

- foto verpakking
- foto product
- bestelnummer

Maison Charmence kan:

- vervangen
 - terugbetalen
 - tegoedbon aanbieden
-

Artikel 10 – Garantie

Consument heeft wettelijke garantie volgens Europese regelgeving.

Garantie vervalt bij:

- verkeerd gebruik
 - blootstelling aan extreme temperaturen
 - zelf veroorzaakte schade
-

Artikel 11 – Intellectuele eigendom

Alle inhoud op website blijft eigendom van Maison Charmence.

Hieronder:

- logo
- productfoto's
- teksten
- designs
- verpakkingsontwerpen
- merknaam

Gebruik zonder toestemming verboden.

Artikel 12 – Cadeaubonnen

Cadeaubonnen:

- niet inwisselbaar voor cash
- geldig gedurende aangegeven termijn
- verlies wordt niet vergoed

Artikel 13 – Promoties

Maison Charmence kan promoties wijzigen of stopzetten zonder voorafgaande aankondiging.

Promoties kunnen niet retroactief toegepast worden.

Kortingen zijn niet combineerbaar tenzij expliciet vermeld.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

Maison Charmence is niet aansprakelijk voor:

- indirecte schade
- verkeerd gebruik van producten
- allergische reacties indien ingrediënten vooraf vermeld werden
- verlies veroorzaakt door transportbedrijf na levering

Maximale aansprakelijkheid beperkt tot aankoopbedrag.

Artikel 15 – Overmacht

Onder overmacht verstaan wij:

- natuurrampen
- oorlog
- pandemieën
- cyberaanvallen
- stakingen
- transportstoringen

Bij overmacht kan levering uitgesteld worden.

Artikel 16 – Klachten

Klachten dienen schriftelijk gestuurd te worden naar:

support@maisoncharmence.com

Wij behandelen klachten binnen 14 werkdagen.

Artikel 17 – Toepasselijk recht

Alle overeenkomsten vallen onder Belgisch recht.

Geschillen worden behandeld door bevoegde rechtbanken van België.

Artikel 18 – Fraudepreventie

Maison Charmence behoudt recht om:

- verdachte betalingen te blokkeren
- identiteitscontrole te vragen
- bestellingen tijdelijk op te schorten

Fraude wordt gerapporteerd aan bevoegde instanties.

Artikel 19 – Accountbeëindiging

Maison Charmence mag accounts blokkeren bij:

- misbruik
- frauduleus gedrag
- herhaaldelijke overtreding voorwaarden
- illegaal gebruik van website